



### 秋语

□石潇涵

时间轻轻一抬脚  
秋就降落人间  
它以旭日做颜料  
在清晨白色幕布上  
涂抹着凄凉的绚丽  
待到云清雾散时  
你才能看  
赫然是辉煌的大地

好似一夜间  
大地便换上了盛装  
金色波涛一层接一层  
在无边海洋中  
翻滚,重叠,撞击  
激起洋溢着果香的浪花

微风掠过  
悲观者看到落叶凋零  
乐观者闻到花果芬芳  
菊正艳,桂正黄  
黄鹂与红柿热烈如火  
勾勒出秋天的玉帛

### 爱读“闲书”

□毛本栋

我神往于读“闲书”时的那种独立、自由、闲适的状态,尤其是在工作忙得神经麻木的时候。“闲书”之谓,当然是区别于那些实用、功利的书。于我而言,读“闲书”既可以放松在工作压力下紧绷的神经。

宋代晏殊词云:“翠叶藏莺,朱帘隔燕。炉香静逐游丝转。一场愁梦酒醒时,斜阳却照深深院。”此情此境中,一把木椅,一杯清茶,一册闲书,无关功利,无关俗务,无关进退。正如美国作家梭罗所言:“我读我之所喜,像一个个皇帝,谁也不能够否认我的权利。”随俗纷扰繁杂之音,别无杂念,只为己生命之冲动而读。

越是鼓噪喧闹,方便快捷,越是怀念“西风吹书读哪页”的悠闲与清静。这固然是对幽静闲散心境的向往,更是对读“闲书”之美的倾心向往。回忆小时候读“闲书”的经历,感觉与莫言颇有几分相似。莫言童年迷恋读书,“那时候既没有电影更没有电视,连收音机都没有。在那样的文化环境下,看“闲书”便成为我的最大乐趣。我体能不佳,胆子又小,不愿跟村里的孩子去玩上树下井的游戏,偷空就看“闲书”。父亲反对我看“闲书”,大概是怕我中了书里的流毒,变成个坏人;更怕我因看“闲书”耽误了割草放羊;我看“闲书”就只能像地下党搞秘密活动一样。”这种读“闲书”之乐,不是真正爱读书的人无论如何也不会不到。

清晨,在一缕幽香中醒来。寻香而来,惊喜地发现,小院里的菊花开了!十几朵淡黄色的菊花次第开放着,大朵的争奇斗玉,小朵的娇媚可爱,还有几个含苞待放的花骨朵,在晨光中散发着淡淡的香……

靠近菊花,凝眸处,那份钟爱就再也无处躲藏,就像多年不见的恋人,百种滋味在心头。簇簇菊花,沾满露水,晶莹剔透,芬芳满枝。她绚丽多彩,婀娜多姿,热情慷慨地装扮着庭院,小院,一扫秋天的萧瑟寂寥。淡淡的香味,散发在秋天的清凉中。

我爱菊花,爱的是菊花那种不同流合污的节气。苏轼说:“荷尽已无擎雨盖,菊残犹有傲霜枝。”她们是那么清纯、高雅、温情,这正是菊

### 歌唱十月

□学峰

十月的田野,五谷丰登,遍地芬芳,黄的稻谷,红的高粱,满眼都是炫目的色彩;十月的田野,种瓜得瓜,种豆得豆,稻菽千重浪,硕果万里香。从大漠边关到南国海疆,每一片土地都收获着幸福,每一缕秋风都飘荡着浓香。柳芽初绽的春天,我们播下种子,耕耘中流下辛勤的汗水,收获的喜悦终于在十月的金风里淋漓酣畅地展现。

十月的山峦,层林尽染,风中不再有夏日的热浪,藏满了秋的高爽。长江之畔,五岳之藏,仿佛是一个个套红的瓶面,华夏儿女正在用七彩巨笔书写着一部厚重的历史,描绘气壮山河的美丽画卷。

十月的祖国,是欢乐的海洋。从东海之滨到昆仑山下,从白山黑水到香江两岸,歌声响彻神州大地。和着这气磅礴的雄壮歌声,迎着这送爽的风,让我们高举酒杯,走进这歌声的海洋,让歌声带给我们理想和渴望,带给我们自信和荣光。在这收获的季节,给我们的



层林尽染 王慧 摄

### 幸福一直都在

□沈长洪

有人说,幸福是一种感觉。当我们心存豁达,懂得珍惜拥有,学会知足时,心里就会充满幸福。

上小学三年级时,商店里新进了一件粉红色的纱裙,正是我喜欢的款式,可标签上的价格对我来说简直就是天文数字。同学说:“你爸最疼你了,一定会给你买的。”但我知道,当时全家所有的开销都靠父亲那点微薄的工资收入。每天放学路过供销社的橱窗时,我都会默默地凝视几眼,即使不能拥有,能看到它漂亮的样子,心里就已经感觉很幸福了。

长大后,幸福开始变成了一个的目标。大学虽非一流,但毕业后也找到了合适的工作;薪金待遇虽然不高,但跟同事相处融洽;老公虽非高富帅,但知冷知热对我百般呵护;儿

### 秋浓菊更香

□荆鹏

我赏菊花,爱的是菊花傲霜迎寒的浩然之气。“花开不并百花丛,独立疏篱趣味浓。”秋霜雪冻,她依旧恬静地微笑着,以自己娇艳动人、生机勃勃的生命,将秋天渲染得更加艳丽嫣红,她用自已的妩媚和鲜艳点缀着秋天的景色,给秋天增添了无限的生机和芬芳。

我赏菊花,赞的是菊花的顽强乐观。不仅因为菊花淡雅,而且因为菊花清瘦、洁净而又落落大方。深秋季节,当万物萧条、百花凋谢,菊花却迎风怒放,淡雅的香气,低调而不张扬,不好高骛远,唯淡泊而宁静,卓尔而富有品味。簇簇,就像多年不见的恋人,百种滋味在心头。簇簇菊花,沾满露水,晶莹剔透,芬芳满枝。她绚丽多彩,婀娜多姿,热情慷慨地装扮着庭院,小院,一扫秋天的萧瑟寂寥。淡淡的香味,散发在秋天的清凉中。

我爱菊花,爱的是菊花那种不同流合污的节气。苏轼说:“荷尽已无擎雨盖,菊残犹有傲霜枝。”她们是那么清纯、高雅、温情,这正是菊

心灵插上翅膀,放飞热情,放飞希望。我们没有理由不为沉甸甸的丰收歌唱,没有理由不为红火的事业歌唱。歌声响彻十月,奏起强国富民的重音;琴弦拨动十月,奏出中华民族进取的主旋律;锣鼓敲响十月,回应神州大地的奋发昂扬。

十月的天空沉静,似父亲沉思的脸庞;十月的天地灿烂,似母亲绽放的笑容;十月的晨曦跳跃,似孩子活泼的身姿。井冈翠竹的雨露沾满枝头,遵义城头洒下万丈霞光,延安窑洞的明灯依然闪烁光芒。

十月的祖国,大江南北,一片火红,红得耀眼,红得深沉。我们把苍白发留给往岁,把激情押在今天,把美酒留给明天,把千万只五彩气球与和平鸽放飞,在祖国的节日盛装上精心绣出一颗颗閃閃发光的红星。

歌唱十月,让祝福汇成最美的秋色,层林尽染;谱出最甜的欢歌,五谷丰登!



重阳回家看婆婆

### 重阳回家看婆婆

□敏利

两年前,婆婆执意回乡下住,说是落叶总得归根。于是,一到节假日,我们都会赶回去陪伴她。今天是重阳节,更不会例外。

车子离老家越来越远,我的心情也越来越沉重。因为昨晚和婆婆通话,她的情绪很不好。老人告诉我,她的大女儿,我的大姐总是嫌她脏。我在手机里和大姐沟通,大姐只是轻描淡写地笑着说,别听妈的,人老了,总会像小孩子一样乱闹的。

“妈,回家了。”这时,孩子的喊声把我惊醒。一望窗外,就见婆婆坐在家门口,朝着我们笑。老人行动已经不利索了,但她还是努力地站了起来,步履蹒跚地过来迎接我们。我赶紧叫儿子跑过去扶住婆婆,儿子亲热地对老人说:“奶奶,重阳节快乐!”老人笑了,慈爱地摸着儿子的头说:“我的孙子真乖!”

放好东西,我扶着婆婆坐下,我想握住她的手说说话,可老人却想抽回手,摇摇头说:“我老了,脏,你快去洗洗手吧。”此时,婆婆就像一个做错事的小孩,无助又惶恐。我心疼地紧紧握住婆婆的手说:“妈,不脏,我们还要吃您做的菊花糕呢。”婆婆的脸上终于又有了笑容。

大姐告诉我,老人最近爱“懒”了,也不讲卫生了,记忆力还特别差,起床总是忘记刷牙洗脸,上完卫生间也不洗手,洗澡换衣服也都需要督促。或不得由她一起起来,婆婆以前可是一个勤劳的人,而且特别讲卫生,现在变成这样,是不是老年痴呆症的前兆?

这时,婆婆走了过来,兴奋地举起手里的袋子,笑眯眯地说:“新鲜的野菊花,我刚跟张婶买的,我们做菊花糕喽!”过去,每到一重阳节,婆婆就会亲自去采摘野菊花给我们做菊花糕,我原以为现在婆婆身体不好,今年就吃不到了。婆婆见我有点发愣,就说:“闺女,赶紧跟你姐准备吧,我教你们做菊花糕,不然以后我老糊涂了……”婆婆声音哽咽了,我想说什么,却发不出声音来,我默默地走过去,紧紧拥抱着婆婆,帮她轻轻拭去了眼角的泪花。

婆婆重新露出笑容,对我说:“我知道你最爱喝菊花茶,我跟别人买了一些,已经晒干了,等一回去时记得拿哦。我乖孙子经常流鼻血,我给你做了个菊花枕头,睡睡菊花枕就好了。”

泪眼朦胧中,我想起了那则公益广告:一位患老年痴呆症的老人吃饭,儿子带着他到饭店吃饭,他不认识儿子,吃饭时,老父亲把筷子放到自己的口袋里,儿子制止他,他说:“我儿子爱吃饺子,我要带回去给他吃。”

就忘记了一切,也总有一份牵挂藏在心底。天下的父母,都这样。

### 秋阳

□凡儿

秋日的阳光,是天空最爽朗纯情的微笑。它温和而平静,不像春阳那么娇宠,不像夏阳那样激情,也不像冬阳那般苍凉。秋日的阳光,不再耀眼闪亮,多出的是一份丰厚的蕴藏。

秋阳来了,大地才会穿上五颜六色的衣裳;秋阳来了,插了一个夏天的扇子才会搁浅;秋阳来了,银装素裹的山川才会崭露头角。你看,红着脸的高粱翻起舞,咧着嘴的玉米随风欢唱,眯着眼睛的谷穗笑弯了腰……

秋阳是成熟的,它不因青春韶华的远去而悲伤,也不因火一样的激情流泻而懊恼,依然毫不倦怠地给大地以抚慰,给万物生灵以温情。它如清澈的泉水,静静地清洗着心灵的田园,让人透着一股清纯看到一个真实的自己,让纯洁的梵音在心底涓涓地流淌,让灵魂变得更加透明纯净。

喜欢在没风的日子,躺在草儿泛黄的坡地,享受秋日阳光亲切清幽的抚爱。史写得透明,偶尔一声虫鸣或鸟鸣穿过耳畔,也带着阳光的味道,通透而清亮。懒懒地呼吸着被秋阳浸润过的空气,看白云在伸手可触的天空轻轻漫步,是多么安逸的享受啊!闭上眼睛,任阳光的气息漫过额头、鼻梁,落在唇间,那说不出的温情侵入体内,让人心旷神怡。

感谢这秋的温暖,感谢岁月赐给我们这种珍贵无比的心情,无论风生水起,秋阳好,一切都好。

### 总行四届董、监事会第三次会议召开

杭辉主持 成飞介绍情况

### 河南盐城银监分局联动监管工作座谈会召开

葛步明毕国胜董桂林出席

第10期 总第0086期 2018年10月30日 星期二 戊戌年九月廿二

江苏射阳农商银行

JIANGSU SHEYANG RURAL COMMERCIAL BANK

新闻热线 / 82334030  
http://www.syrcb.net  
E-mail:jssynsh@126.com

10月26日上午,河南焦作、江苏盐城银监分局联动监管工作座谈会在我行四楼第三会议室召开,盐城银监分局局长葛步明、焦作银监分局副局长毕国胜出席会议,射阳县金融办主任董桂林介绍县金融生态建设情况,我行党委书记、董事长杭辉主持会议,行长成飞介绍相关情况,副行长戴启镛及相关处室、孟州射阳村镇银行负责人参加会议,协理员朱广东介绍发履行履职情况。

在听取相关情况介绍后,葛步明感谢焦作银监分局多年来对我行主发起设立的武陟射阳村镇银行、射阳村镇银行的支持,并介绍了我的工作亮点。就我行下一步工作,他要求在选配派出干部上加大力度,重视对河南当地干部的培养;要进一步研究和明确村镇银行管理部的运行机制,更好地服务村镇银行发展;要抓好声誉风险的管控,进一步加强文化、产品等方面的融合,推进村镇银行和发起行融合发展。

毕国胜对我行在河南焦作主发起设立的3家村镇银行给予积极评价,认为3家村镇银行业务发展实现了良性 and 可持续,解决了当地金融竞争不充分的问题,实现了设立村镇银行的初衷,受到了政府、监管部门和发起行的肯定。他还指出了村镇银行在发展过程中存在的公司治理、信用风险防范等方面的不足,对我行作为发起行的履职工作提出具体要求。

杭辉在讲话时表示,我行将更积极地履行作为发起行的职责,在产品研发、科技支撑等方面为村镇银行提供全方位的服务;统一村镇银行领导班子设置和部门设置,建立人才竞争机制,对业务授权进行规范;采取现场和非现场督查方式,通过数据模型筛选推送,对村镇银行进行定期测评。(陈军)

### 成飞在宝应、高邮支行调研时要求全力大干当前精心谋划来年

10月16日—17日,总行行长成飞先后到宝应支行、高邮支行调研指导,召集主以上人员进行集体交流,提出具体工作要求和思路。

在宝应支行,成飞要求高度重视信贷资产质量、担保圈和班子成员之间的沟通协调问题。要抓实四季度考核竞赛推进工作,做好明年“开门红”充分准备。在信贷资产质量方面,要破圈解链,加大不良贷款清收力度,新放贷款要严格按照要求,存量贷款要实行一企一策,逐步优化信贷结构。要注重培养人才,重点培养当地人才。要在规范管理上下功夫,规范信贷管理、运营管理和费用管理。在发展思路方面,要坚持做小做散,高质量推进异地支发展。运营主管要带好柜员,信贷主管要带好客户经理,班子成员之间要加强沟通交流。

在高邮支行,成飞要求,要积极开展四季度劳动竞赛,做好半径一公里范围内的商户走访,建立客户档案;要根据全年目标任务,对差距差距抓落实,能挽救的项目要落实到位;要从创新办法入手,提前谋划明年“开门红”工作。在服务定位方面,要跟行比服务,客户经理一定要走出去;在产品定位方面,要坚持做小做散,做小额贷款;在运营方面,要减少差错,避免考核排名靠后;在信贷管理上,要改变以前只顾拓展、不顾质量的做法,与客户保持距离,贷款扩面做到全域覆盖。要优化存款结构,对公存款要提升大户存款的稳定性,大力拓展储蓄存款,提高稳定性存款的比重。要以考核推动员工成长,以绩效引导客户经理走出去。(王海峰)

### 总行打响全年“收官战”

10月7日上午,总行在四楼第一会议室召开四季度业务经营工作会议暨十月份月度例会,总行党委书记、董事长杭辉要求,迅速行动起来,锁定目标,各负其责,勇于担当,确保完成年度各项工作任务,给员工、股东、社会上出一份满意的答卷,以优异的成绩向改革开放40周年献礼。行长成飞部署业务经营工作,副行长刘丰通报三季度竞赛考核情况并解读四季度竞赛办法,副行长戴启镛通报阳光信贷推进及走访情况,监事长黄业峰、协理员朱广东出席会议,副行长徐兆华主持会议。

杭辉在讲话时客观评价了当前工作,并全面分析了当前国内外经济金融形势,要求坚持问题导向,破解发展难题,切实做好四季度工作。创新产品与服务,强化负债业务拓展。重视存款客户预约,优化服务提升效能,加快理财业务转型。坚守定位,强化信贷业务拓展。学会“有所为有所不为”,进一步践行“做小做散”的市场定位,避免非理性的信贷增长,确保风险可控、效益稳定。保质保量,推进二次转型升级。优化组织架构,升级客户关系与产品推进,高效化推进人力资源管理,标准化推进流程再造。强化履职,确保圆满完成全年目标任务。总行项目要争先进位,条线工作要再创新高。重视案防,加强员工行为管控。加强党性修养,自觉遵守省联社员工行为“十严禁”和我行的30条禁令、10个一律、5个零容忍及员工违规行为责任追究办法等规章制度,并向员工进行宣贯,帮助、提醒、监督员工自觉抵制外界诱惑,坚守职业道德底线,心有所畏、言有所戒、行有所止,保持正确的人生航向。

会上,成飞总结了前三季度业务经营取得的成绩,要求善于抓好六方面工作:(一)抓住旺季机遇,抢抓增量,扩充总量,再掀组织资金新高潮。要抓机构联动、渠道带动、考核驱动、指导促动、督导推动。(二)围绕客户需求,广泛授信,有效用信,力促信贷营销新突破。(下转二版)

### 总行四届董、监事会第三次会议召开

10月29日下午,总行第四届董事会第三次会议在四楼第三会议室召开,董事长杭辉主持会议,本行董事参加会议,县人行负责人,本行监事,行长室及其他高管人员,相关部门总经理、董、监事会办公室及专门委员会工作人员列席会议。

会议按法定程序,审议并以记名投票表决方式,一致通过《2018年三季度经营工作报告》等27项报告和议案,并形成上述27项决议。会议还听取并审议《关于落实整改〈盐城银监分局关于2018年度盐城市辖内农村商业银行的监管意见〉情况的通报》等3项业通报和3项备查报告。会议要求,本行董事会全体董事、高级管理层全体高管人员,要认真学习贯彻、执行并组织落实本次会议通过的的各项决议、通报意见和领导讲话精神,并由董事会各专门委员会监督实施,由监事会实施再监督。

会前,董事会办公室组织召开《商业银行股权管理暂行办法》解读专题培训。

10月29日下午,总行四届监事会第三次会议在四楼第四会议室召开,监事长黄业峰主持会议,本行全体监事出席会议。

会议纪要总结上次例会以来的工作,听取审议履职报告与提名委员会和监督委员会议案,表决原则通过《关于2018年三季度部门履职监督评价报告》《关于2018年三季度财务监督评价情况的报告》等报告和议案。

全体监事列席四届董事会第三次例会,听取《关于落实整改〈盐城银监分局关于2018年度盐城市辖内农村商业银行的监管意见〉情况的通报》等案和通报事项,参与审议《2018年三季度经营工作报告》等议案,就商务转型与公司治理、风险防控、合规文化建设等方面提出建议。(刘德俊 金立华)



图为警示教育活动现场

### 融汇江海 赋能未来 第一届企业文化论坛成功举办

10月16日,总行与4家主发起村镇银行联办的第一届企业文化论坛在河南商务宾馆四楼会议室举行。副行长徐兆华参加并并讲话。

徐兆华在作总结讲话时说,企业文化建设必须准确把握商伦理的基本内涵,重点把握“四个要素”:一是企业文化建设必须坚持全员化,把培养人、提高人、发展人作为立足点,全面提高员工素质。二是企业文化建设必须坚持系统化,自觉融入全行的经营管理、服务提升、精神文明建设等各个方面。三是企业文化建设必须坚持制度化,固化行为考核体系,实现文化管人、文化兴行的良好局面。四是企业文化建设必须保持实效性,加强工作指导,注重实践运用。(下转二版)

### 我行在盐城监狱开展警示教育

10月19日上午,总行组织在行领导班子成员,各党总支、支部书记,机关直属部、各部门及基层各处负责人,赴盐城监狱开展警示教育,行长成飞希望全行上下尤其是党员干部,一定要倍加珍惜党和人民的重托,倍加珍惜手中的权力,倍加珍惜干事创业的机遇和舞台,为实现射阳农商银行的跨越发展作出新的更大贡献。总行监事长、纪委书记黄业峰主持活动,副行长刘丰、徐兆华和协理员朱广东等参加活动。

成飞在讲话时说,要深刻吸取案件教训,切实筑牢拒腐防变的思想根基。一方面,要坚定理想信念不动摇。要坚定理想信念不动摇。一方面,要保持清醒头脑,情操不变质。要坚持依法合规经营,切实提升案件防控管理水平。要深刻反思,提高认识,端正态度,增强责任意识,查缺补漏,增强防范意识;举一反三,提高管理能力。要强化落实,从严管理,形成一级对一级负责,下级对上级负责的责任与管理体系。要硬化措施,夯实基础,强化案件风险排查,严格规范员工行为,健全整肃问责机制,要率先垂范清廉执业,做商行事业的领跑者和排头兵,必须把从严管理干部作为一项经常性、基础性、关键性工作来抓,促使党员领导干部心系客户、心系员工、作好表率。

参加活动人员集中参观了服刑人员的生产、生活场景,听取两名服刑人员的现身说法。(刘德俊)

### 要闻简报

10月10日,盐城市“联手兴家”成果交流暨全省现场观摩会在东台举行,我行展示队,在省联社业务技能比赛中取得团体第8名的好成绩,荣获优胜奖;蔡双东荣获个人手工工假假优秀奖。

近日,由蔡双双、王玲玲、盛斌组成的我行代表队,在省联社业务技能比赛中取得团体第8名的好成绩,荣获优胜奖;蔡双东荣获个人手工工假假优秀奖。(下转二版)



### 海安盐海村镇银行

## 赋能乡村振兴战略“开花结果”

近年来,海安盐海村镇银行以支持“三农”发展为已任,坚持“做小、做散、做农村”的市场定位,将村镇银行发展与乡村振兴战略深度融合。截至9月末,该行涉农贷款余额达11.1亿元,占总贷款的88%,同比上升6个百分点;小微企业贷款达8.8亿元,占总贷款的70%;纯农户贷款余额达4.03亿元,占总贷款的32%,同比上升8个百分点。

把握时机,快速行动。该行于年初出台《2018年信贷工作政策指引》,进一步明确“立足农村、支农支小、普惠金融”的信贷导向;调整贷款投放结构和比例,将有限的信贷资金投入“三农”;增加农村网点人员,特

别是贷款营销人员,加大涉农贷款、小额贷款、阳光授信农户贷款绩效工资评价标准,调动全员支持“三农”的积极性和自觉性;主动与政府农口部门对接,为基层机构营销搭建平台,先后举办渔网、农机、家庭农场、粮食收购等6个行业座谈会,开展三期“农贷营销专项竞赛”。

突出重点,做深做透。该行始终将“农户阳光信贷”工程作为一项重中之重的工作来抓,要求包村客户经理每年登门到户不少于三次,全面了解农户信息并制成网格座标图。今年,该行已完成9个村的阳光信贷年检工作,更新农户家庭信息10300户,授信

4978户,授信金额5.26亿元,目前累计授信206户,授信金额达5000多万元。

注重创新,提质增效。该行创新贷款产品,适时推出符合“三农”特点的业务产品,满足不同客户群体的需求。今年已推出涉农贷款新产品4个,累计新增贷款客户162户,金额6200万元。该行创新贷款方式,按照实际生产周期确定贷款还款期限,不搞“一刀切”,并积极采用应收账款、农村土地经营权等抵押方式,实现贷款担保多元化;创新贷款流程,实行涉农贷款预审制,减少审批环节,简化办贷手续,并实行严格的贷款办结时限考核。(徐宝山)



10月17日晚,河南沁阳江南村镇银行柏香支行在柏香镇高村群众文化广场举办以“普惠金融·乡村振兴”为主题的普惠金融宣讲活动,向村民讲解村镇银行性质,宣传村镇银行的惠农助农产品,开展反假币宣传和防范电信诈骗宣传,宣讲征信相关知识。张钟 摄

## 劳模“传经”到商行

张建忠

“非常荣幸与射阳农商银行城西支行的全体党员共同探讨‘让平凡中出彩’这个话题。我叫姚焕平,今年63岁,现为县关心下一代委员会委员、县校外教育宣讲团成员、县交建系统关工委副主任……”日前,城西支行二楼会议室里座无虚席,全国劳模、全国“五一”劳动奖章获得者姚焕平正在为该支行党支部的20多名党员和员工上“党课”。

“人生要在平凡中出彩,首先要时刻牢记总书记对党员干部提出的‘忠诚、干净、担当’六个字要求,其次要有不平凡的志向,还要付出不平凡的艰辛,更要探索不平凡的创新……”姚焕平结合自身39年的工作实践,声情并茂、绘声绘色地讲述了一名养路工成长为全国劳模的经历,不时赢得阵阵掌声。

共产党员、客户经理费翔听了姚焕平的宣讲后,情不自禁地在微信朋友圈说出了自己的感慨:“下午通过参观全国劳模姚焕平的创新工作室,现在又聆听他的宣讲,感触颇多,受益匪浅。作为射阳农商银行的一名党员,要时刻牢记总书记的系列重要讲话精神,做到有理想、有担当,吃苦耐劳讲奉献,这样才能在平凡的岗位上做出不平凡的业绩。”

## 支行打响全年“收官战”

(上接一版)阳光信贷要在走访上做文章,消费贷款要在份额上做文章,公司贷款要在增效上做文章,季节性贷款需求要在便捷上做文章。(三)攻克工作难点,降旧控新,齐抓共管,再攀资产质量新高度。要锁定存量抓清降,严防新增不良。(四)搭建获客渠道,优化产品,联动协调,推动电银业务新发展。要继续坚持对商户的培训回访,强化对周边商户的业务覆盖,强化对电子银行业务的培训辅导。(五)顺应市场趋势,主动合规,积极转型,改变金融市场业务盈利新模式。要拓展投融资业务范围,提高资产交易能力,拓展业

才能有更多的出彩。”

“听了姚劳模的宣讲,倍受鼓舞,我们要向姚劳模学习,努力成为一个知足感恩、恪守忠诚、敬业负责、勇于创新的农商银行人;同时要充分发挥党员的先锋模范作用,牺牲小我,成就大我,立足本职,修身养性,脚踏实地,带领好自己的团队!”城西支行党支部书记、幸福支行负责人朱飞鹤深有感触地说。

据城西支行党支部书记、行长吴正兵介绍,前不久,他在相关媒体上看到全国劳模姚焕平的先进事迹后,非常感动,萌发了邀请姚焕平到支行“传经”的想法,得到支部全体党员的一致赞同。总行小微银行部的共产党员魏球琪、陆叶、洪雯雯和其他8名客户经理闻讯后,主动参加城西支行的支部活动,成为“旁听生”。

上党课之前,该支行党支部组织部分党员到县公路站兴桥区参观姚焕平劳模创新工作室,大家纷纷表示,在今后的工作要学习姚焕平同志爱岗敬业、争创一流、艰苦奋斗、勇于创新、淡泊名利、甘于奉献的劳模精神,做一名忠诚、干净、担当、执着的射阳农商银行人,为建设美好射阳农商银行作出新贡献。

## 小微企业创业贷“受青睐”

## 风雨营销路

—盐海支行客户经理成玉燕营销贷款小记

汤浩

今年,我行研发并上线“税易通”信用消费贷款,深受广大客户欢迎。盐海支行客户经理成玉燕全天候、全方位、全人群拓展业务,成功营销了悦达集团、东方集团及其下属单位,预约了市交通局、开发区软件园、交通银行盐城分行等重点客户。截至9月末,成玉燕新发放消费贷款352户,授信金额7350万元,其中,弹指金新增237户,税易通新增115户。

吃透业务精髓,提升办贷技能。成玉燕系统学习总行下发的“税易通”产品办法,梳理贷款办理要素,在实践中总结提高系统通过率,坚持以更加丰富的理论知识、更加过硬的专业素养、更加清晰的营销思路,打赢有准备之仗。

梳理目标人群,坚持上门服务。根据产品特点及适用人群,成玉燕认真摸排、联系、跟踪目标单位,确定时间后上门服务,携带移动办公机现场开卡,当场测试产品性能。她以专业、高效、周到的服务形象,赢得了客户的尊重与理解,赢得了一大批优质客户。

强化组合营销,集中统一放款。在营销过程中,成玉燕始终秉承“总有一款适合您”的营销理念,对于不符合“税易贷”产品要求或对审批额度不满意的客户,现场为他们办理“弹指金”业务,以一套营销“组合拳”点燃客户申请授信的热情。为方便客户及时用信,她还利用周六时间统一为客户办理用信手续,取得了良好的效果。

截至9月30日,大兴支行各项存款(含理财)突破3.5亿元,比年初净增6000万元,完成全年目标任务的153%,负债业务各项指标在全行45家考核机构中名列前茅。

## 小网点也能有大作为

——大兴支行拓展负债业务侧记

黄光华

大数据时代,掌握信息就掌握了客户。大兴地区是典型的城郊型网点,近年来随着新城区建设的加快,区内经济结构发生较大变化。该行因势利导,按照职业和收入来源将客户划分为拆迁户、家庭农场主、小微企业主、个体工商户、农副产品经纪人、养殖户、打工户、本地一般农户等八大类客户群,通过核心系统比对、普惠金融建档、大走访活动等多渠道获取客户信息,梳理建立6370户存款客户信息库。

根据数据筛选分析,该支行将全年负债业务营销时段进行科学划分,一季度开门红重点拓展打工户、一般农户,二季度重点拓展农副产品经纪人,三、四季度重点拓展拆迁户、家庭农场主,个体工商户、小微企业主营销贯穿全年。针对阶段性客群特点,该支行策划开展了针对性强、吸引力高的营销活动,打造“人无我有、人有我特”的错位竞争优势。配合活动营销,该支行以最高流失的支行1公里外客户为重点,运用短信、宣传车、流动宣传车等宣传载体,开展地毯式宣传,吸引客户上门。

提升服务是该支行获胜的又一大法宝。该支行建立线下厅堂和线上微信两大服务阵地,厅堂作为八小时以内主要服务阵地,以提升客户体验为目标,注重软硬件环境提升,今年新增了VTM一体机,更换了存折补登机,优化了等候区、填单区、业务咨询区等功能分区。在线上,申请微信,注重开展顺势营销、联动营销,根据客户类型加入不同微信群,实时推送阶段性营销信息、产品动态、回复客户咨询,接受大额取现预约等,极大地提高了客户满意度。

让客户在合适的时间用上合适的产品。该支行从情感营销入手,对高净值财富客户,负责人靠上去服务,坚持每月必访、客户到网点办理业务必亲自接待,建立电话微信直通渠道,随时接受客户咨询,注意收集掌握客户资金变化、经营动态、兴趣爱好、家庭成员等信息,适时提供业务提示、节日祝福、家庭关怀等。对今年数量较多、资金体量较大的拆迁户,该支行主动上门,与拆迁户攀谈交心,了解资金动向,根据客户具体情况推介适宜产品,做拆迁户存款的金融保姆、财富管家。

上党课之前,该支行党支部组织部分党员到县公路站兴桥区参观姚焕平劳模创新工作室,大家纷纷表示,在今后的工作要学习姚焕平同志爱岗敬业、争创一流、艰苦奋斗、勇于创新、淡泊名利、甘于奉献的劳模精神,做一名忠诚、干净、担当、执着的射阳农商银行人,为建设美好射阳农商银行作出新贡献。

## 第一届企业文化论坛成功举办

(上接一版)促进企业文化的落地、生根、成长。要坚持以习近平总书记系列讲话精神为指导,认真落实十九大报告关于文化自信的要求,坚持弘扬特色文化,打造草根金融服务品牌,凝心聚力,开拓创新,努力把村镇银行和发起行企业文化建设推进到一个新的阶段,为实现全行可持续发展、基业长青做出新的更大的贡献。

论坛开办期间,总行相关部门及支行负责人分别就传统文化、营销文化、合规文化、小微文化、网点文化作分享交流,4家村镇银行的9位企业文化骨干对企业文化建设进行了探讨和交流。

来自总行和河南武陟射阳村镇银行、孟州射阳村镇银行、沁阳江南村镇银行以及江苏海安盐海村镇银行的企业文化骨干和河南3家村镇银行的董事长、行长、监事长等近70人参加活动。(陈德超)



# 融汇河海 赋能未来

## 第一届企业文化交流论坛活动剪影



总行董事会秘书陈书军作传统文化分享



总行合规部总经理王斌作合规文化分享



总行合规部总经理王斌作合规文化分享



雨松作小微文化分享



总行小微银行部总经理杨武作小微文化分享



武陟射阳村镇银行王俊东作村镇企业文化与品牌建设交流



武陟射阳村镇银行康令佩作企业文化的落地生根交流



武陟射阳村镇银行杨金鹏作团队文化交流



海安盐海村镇银行卢春晖交流企业文化建设



海安盐海村镇银行陈浩交流合规文化建设



沁阳江南村镇银行胡慧慧作6S管理交流分享



沁阳江南村镇银行王鹏作企业文化建设交流



孟州射阳村镇银行王辉交流村镇银行的品牌塑造



孟州射阳村镇银行杨定鼎交流村镇银行企业文化特色打造



孟州射阳村镇银行

